

*POR FAVOR LEA ESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD CUIDADOSAMENTE. AL ACCEDER O UTILIZAR ESTE SITIO WEB, SE COMPROMETE A ACEPTAR ESTA POLITICA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO EN ELLA NO UTILICE ESTE SITIO WEB.*

## **Política de Protección de Datos Personales y Privacidad**

### **1. Disposiciones generales**

CMPC Tissue S.A. y sus filiales (“Softys”), respetan la privacidad de cada persona que visita este sitio web. A continuación, le informaremos sobre el tipo de datos personales recabados, procesados y almacenados por Softys en este sitio web y para qué finalidades se usan. También le informaremos cómo puede ejercer sus derechos de titular de esos datos personales.

Softys manifiesta que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, procesen y almacenen en este sitio web, en conformidad con la **Constitución Política y las leyes de la República de Chile**.

Al acceder o usar este sitio web, el usuario acepta sin restricciones o reservas esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad. Independientemente del país en el que resida o suministre información, el usuario autoriza a Softys a utilizar su información **en Chile** y en cualquier otro país donde Softys opere, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Cualquier cambio a esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad se publicará en este sitio web. Esto permitirá informarse en cualquier momento sobre qué datos personales estamos recabando, procesando y/o almacenando, y con qué finalidad.

Esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad no se aplica a los sitios web accesibles a través de hipervínculos que el usuario pudiere encontrar en los sitios web de Softys, salvo aquellos que lo dirijan a sitios web de empresas Softys.

### **2. Recabado y almacenamiento de datos personales del usuario de este sitio web**

Nombre de la entidad responsable: CMPC Tissue S.A. (Softys).

Domicilio de la entidad responsable: Agustinas 1343, Piso 6, Región Metropolitana de Santiago, República de Chile.

RUT: 96.529.310-8

E-mail de contacto: [misdatos@softys.com](mailto:misdatos@softys.com)

Softys recaba, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento de este sitio web y para mejorar la experiencia de los usuarios en el mismo. Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de otras obligaciones o permisos legales, o si el usuario respectivo ha prestado su consentimiento expreso a Softys.

Softys recaba, procesa y almacena datos personales de la forma que se indica a continuación:

- Recabado y almacenamiento automático de datos personales:

Cuando los usuarios visitan este sitio web, Softys puede recoger y almacenar automáticamente ciertos datos personales, como por ejemplo:

- La dirección IP del usuario y/o el ID del dispositivo asignado al dispositivo final respectivo que es necesario para transmitir el contenido del sitio web (por ejemplo, contenidos, textos, imágenes e información de productos, así como archivos de datos personales proporcionados para la descarga).
- La actividad del usuario en el contexto del sitio web.
- El tipo de dispositivo final respectivo.
- El tipo de navegador utilizado.
- La fecha y hora de uso del sitio web.

- Recabado y almacenamiento no automático de datos personales:

Cuando los usuarios visitan este sitio web, y acceden a entregar sus datos personales para determinadas finalidades, Softys recaba, procesa y almacena estos datos personales. Estos podrían incluir uno o más de los siguientes datos personales:

- Nombre completo del usuario.
- Número de la cédula de identidad o tarjeta de identificación del usuario.
- Domicilio o dirección física entregada por el usuario.
- Correo electrónico del usuario.
- Teléfono del usuario.
- Fecha nacimiento del usuario.
- Género.
- Geolocalización del usuario.
- Preferencias del usuario.
- Otra información según la herramienta o actividad que el usuario realice voluntariamente en este sitio web, como por ejemplo, proporcionar datos de contacto a través de formularios de contacto; participar en encuestas, rifas, sorteos, concursos, programas de fidelización, promociones, prueba de productos; pedir productos o servicios; suscribirse a *newsletters* o publicaciones; participar en seminarios web o charlas online; participar y utilizar canales de denuncia, bolsas de trabajo, calendarios, planillas de cálculos o presupuestos, entre otros.

- Cualquier dato personal necesario para llevar a cabo la actividad que el usuario quiera ejecutar en este sitio web.

Estos datos personales se recopilarán a través de este sitio web cuando el usuario introduzca información en alguno de los campos destinados a tal efecto. Estos campos están debidamente señalizados y no recopilarán ningún dato personal a menos que el usuario acepte expresamente la entrega, procesamiento y almacenamiento, conforme a esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

### 3. Uso y procesamiento de los datos personales del usuario de este sitio web

Los datos personales recabados y almacenados podrán ser usados para las siguientes **finalidades**, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, y de acuerdo al consentimiento que se haya otorgado, según esta Declaración de Protección de Datos Personales y Privacidad:

- a) Ayudar a establecer y verificar la identidad del usuario.
- b) Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de Softys.
- c) Abrir, mantener, administrar y dar seguimiento a las cuentas que tiene el usuario con Softys.
- d) Prestar servicios y asistencia: comunicarse y responder a preguntas del usuario, requerimientos de información, comentarios o sugerencias. Los datos personales serán tratados con el fin de gestionar las consultas que el usuario haga llegar a través de los canales habilitados a tal efecto en nuestro sitio web.
- e) Enviar al usuario actualizaciones sobre oferta de productos o servicios que son de su interés, avisos de promociones, liquidaciones y otra información sobre productos de Softys y sus filiales, incluyendo comunicaciones con fines publicitarios.
- f) Llevar a cabo rifas, sorteos, programas de fidelización, concursos y promociones en las que el usuario decida participar y, en su caso, publicar los resultados y entregar los premios correspondientes.
- g) Enviar al usuario *newsletters* o publicaciones periódicas a las que se haya suscrito, y permitirle participar en seminarios y charlas vía web.
- h) Permitir al usuario utilizar herramientas del sitio web que le faciliten hacer cálculos, presupuestos, proyecciones, pedir muestras gratis de productos, hacer reclamos o postular a trabajos.
- i) Mantener registros, como listas de correo o listas de tipos de usuarios, por preferencias o características, con el objeto de mantener al usuario informado sobre nuestros productos y servicios y/o para fines de estadística comercial y estudios de mercado. Softys podrá elaborar perfiles en base a estudios de marketing y técnicas y procedimientos

estadísticos y de segmentación que permitan personalizar la oferta de productos adecuados a las características y necesidades del usuario. Eventualmente, en este contexto, se podrían elaborar perfiles por medios tecnológicos para hacer predicciones sobre el usuario de este sitio.

- j) Mejorar el sitio web de Softys tomando en cuenta las preferencias del usuario.

#### 4. **Legitimación legal para el tratamiento de datos personales del usuario de este sitio web**

El procesamiento de los datos personales se basa en disposiciones legales que justifican esas operaciones sobre la base que el procesamiento y uso es legítimo por las siguientes razones:

- (1) El procesamiento es necesario para la provisión del sitio web de Softys.
- (2) Softys tiene un interés legítimo en garantizar y mejorar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores del sitio web, adaptándose a las necesidades de los usuarios.
- (3) Softys debe proteger los intereses del usuario, los intereses de terceros o interés público que pudiese verse afectado, según lo disponga la ley vigente.
- (4) Consentimiento del usuario (ver punto siguiente).

Softys podrá compartir y transferir la información recabada a cualquier miembro de su grupo de empresas, en **Chile** o en el extranjero, en la medida en que sea razonablemente necesario para los fines y sobre las bases legales establecidas en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Softys no venderá ni entregará esta información a otras partes no relacionadas, sin perjuicio de lo establecido en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Los datos personales almacenados serán utilizados por nosotros o aquellas empresas quienes presten servicios profesionales a Softys en la gestión de sus plataformas digitales, debiendo ser tratados en conformidad a esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Los datos personales se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que el usuario ejerza el derecho a la rectificación, cancelación, limitación y oposición de estos. Esto se cumplirá en la medida que no se entre en conflicto con la necesidad de mantener su almacenamiento, por motivos legales o fiscales.

Softys borra o anonimiza los datos personales de uso, incluidas las direcciones IP, sin demora, tan pronto como ya no los necesite para los fines mencionados anteriormente. Esto sin perjuicio de fuentes externas que almacenen cookies, de acuerdo a la Política de Cookies.

Softys ha establecido y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable. Sin embargo, el usuario debe estar consiente que cualquier comunicación vía internet no es 100% segura.

En particular, Softys dispone de las siguientes herramientas y prácticas para procesar y almacenar los datos personales de los usuarios de manera segura, los cuales lleva a cabo y verifica su servicio de hosting:

- Comunicación encriptadas a sitios web de Softys con estándares vigentes
- Seguridad Perimetral para los sitios web de Softys
- Proceso periódicos de remediación de sitios web de Softys

## **5. Consentimiento**

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales es la aceptación explícita del recabado, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de estos según la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Al utilizar nuestro sitio web y registrarse voluntariamente en los servicios, aplicaciones y herramientas para las cuales se solicitan ciertos datos personales, el usuario acepta y consiente en la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Si el usuario no está de acuerdo con esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad le rogamos que no suministre ni introduzca dato alguno.

El usuario de este sitio web declara ser mayor de 16 años.

## **6. Uso de los datos personales sensibles del usuario de este sitio web**

Es posible que en el uso de aplicaciones o herramientas que el usuario decida utilizar dentro de este sitio web, tales como canales de denuncia, bolsas de trabajo, calendarios, planillas o simuladores de cálculos o presupuestos, simuladores de embarazo u otras herramientas que supongan la entrega de datos relacionados con la vida privada, salud o hábitos personales, entre otros, el usuario haga entrega de datos personales sensibles.

En los casos de bolsas de trabajo, se gestionará la recepción de su currículum vitae, su candidatura, así como los datos personales que en su caso se generen como consecuencia de la participación en procesos de selección, con la finalidad de analizar su perfil profesional y de posibilitarle la participación en los procesos de selección de personal de Softys.

En los casos de canales de denuncia es compromiso de Softys proteger la privacidad del usuario, incluyendo el uso de medidas de seguridad aceptadas por la industria para proteger contra la pérdida, mal uso y alteración de los datos personales contenidos en dichos canales de denuncia. Sin embargo, Softys no se hace responsable por el contenido de la información que los usuarios carguen en esta plataforma.

En los casos de los formularios de contacto (del tipo “contáctenos”) y otros formularios que tengan campos abiertos para observaciones, Softys no se hace responsable por el contenido de la información que los usuarios entreguen en estos campos abiertos, pues no ha sido solicitada por Softys.

## **7. Los derechos del usuario de este sitio web sobre sus datos personales**

El usuario tiene derecho de **acceder** a sus datos personales y a conocer los detalles del tratamiento de estos, a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos, **cancelarlos** cuando considere que ya no son necesarios para cumplir con las finalidades que justificaron su obtención, así como a **oponerse** a su tratamiento por una causa legítima. De igual forma, el usuario puede **limitar** el uso y divulgación de sus datos personales o bien **revocar** el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento.

En particular, en cualquier momento, siempre que se cumplan los requisitos respectivos, el usuario puede hacer valer los siguientes derechos respecto de sus datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Softys:

- Derecho de acceso: el usuario puede acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando.
- Derecho a pedir la rectificación de datos personales: el usuario tiene derecho a rectificar sus datos personales que considere inexactos.
- Derecho a pedir la cancelación, borrado o eliminación de datos personales: el usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Derecho a pedir la limitación o restricción del procesamiento de datos personales: el usuario tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, a sólo determinados fines.
- Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales: el usuario tendrá derecho a oponerse a dicho procesamiento en cualquier momento, por razones particulares.

Softys detendrá el procesamiento a menos que pueda probar motivos legítimos para mantenerlo, o bien cuando dicho procesamiento sea necesario para hacer valer, ejercer o defenderse contra reclamos legales.

- Derecho a la portabilidad de datos personales: el usuario tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que él haya facilitado a Softys, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, y a entregárselos a un tercero o pedirle a Softys que lo entregue a un tercero si es técnicamente posible.
- Derecho a presentar una queja o reclamo ante la autoridad supervisora de protección de datos personales que haya designado Softys.

- Derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, mediante el envío de una solicitud escrita.
- Derecho a oponerse al envío de publicidad por medios electrónicos: mediante el envío de una solicitud escrita.

El ejercicio de los derechos señalados deberá hacerse efectivo mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a Softys., Atención: Gerencia Tissue, con domicilio en Agustinas 1343, Piso 6, Santiago, Región Metropolitana de Santiago, República de Chile; o al e-mail de contacto [misdatos@softys.com](mailto:misdatos@softys.com)

Los derechos a pedir la rectificación, cancelación, limitación y oposición de los datos personales almacenados serán sin efecto retroactivo. Es probable que el usuario que solicite estas acciones no pueda volver a usar el sitio web con todas sus funcionalidades.

Para evitar el recabado de datos personales el usuario de este sitio web siempre puede cambiar la configuración de su navegador.

## **8. Supervisor de protección de datos personales**

Toda consulta o requerimiento que tenga el usuario de este sitio web respecto de los aspectos mencionados en esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, deberán ser canalizados a través de la persona designada por Softys como supervisor de protección de datos personales, enviando un correo electrónico [misdatos@softys.com](mailto:misdatos@softys.com)

## **9. Cookies**

Por favor referirse a nuestra [Política de Cookies](#) (enlace o link)

## **10. Seguimiento Web**

Este sitio web de Softys no hace seguimientos web a sus usuarios.

Sin perjuicio de lo señalado, fuentes externas a las que el usuario puede acceder en este sitio web, sí realizan seguimiento web. Por favor referirse en esto a nuestra Política de Cookies.

Algunos ejemplos de seguimientos web que el usuario podría encontrar en fuentes externas son los siguientes: Google Analytics, Webtrekk, Google DoubleClick, Facebook Custom Audience Pixel, Uso de complementos de redes sociales.

Los complementos ("plug-ins") de diferentes redes sociales están integrados en nuestro sitio web. Los servicios asociados son provistos por las respectivas compañías ("proveedores"). Estos proveedores son:

Facebook

Twitter

Google+

YouTube

Instagram

LinkedIn

## **11. Otros canales**

Softys podrá también recoger y procesar datos personales del usuario en otros canales de comunicación, tales como teléfonos, correos electrónicos, aplicaciones o redes sociales, en cuyo caso se le informará al usuario sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales y se le pedirá su consentimiento. En esos canales también se aplicará la presente Política.

*Última actualización el 01 de marzo de 2019.*